



**МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ПЕРМСКОГО КРАЯ**

П Р И К А З

22.01.2020

№ СЭД-33-01-03-36

Об утверждении Плана мероприятий на 2020 г. по устранению недостатков, выявленных по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг, организациями социального обслуживания Пермского края, оказывающими услуги в полустационарной форме социального обслуживания в 2019 г. (реабилитационные учреждения)

В целях реализации положений Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политике», Федерального закона от 25 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий на 2020 г. по устранению недостатков, выявленных по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг, организациями социального обслуживания Пермского края, оказывающими услуги в полустационарной форме социального обслуживания в 2019 г. (реабилитационные учреждения) (далее – План) в соответствии с приложением к настоящему приказу.

2. Руководителям государственных бюджетных учреждений Пермского края, осуществляющим деятельность по оказанию услуг в полустационарной форме социального обслуживания (реабилитационным учреждениям) подготовить и провести мероприятия в соответствии с утвержденным Планом.

3. Начальнику отдела документационного обеспечения Министерства социального развития Пермского края (далее – Министерство) Абышевой Т.В.:

2.1. ознакомить с настоящим приказом заместителя министра Санникова Д.М., начальника отдела социального обслуживания Министерства Климентьеву Е.А., начальника отдела по делам инвалидов Министерства Пешехонову А.М.;

2.2. обеспечить опубликование настоящего приказа на официальном сайте Министерства www.minsoc.permkrai.ru в разделе «Независимая оценка качества»;

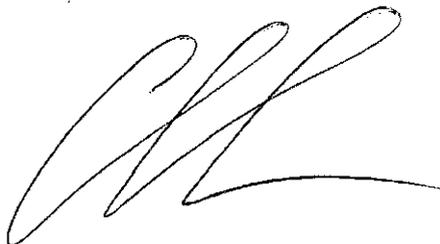
СЭД-33-01-03-36

22.01.2020

2.3. направить копию настоящего приказа руководителям государственных бюджетных учреждений Пермского края, осуществляющим деятельность по оказанию услуг в полустационарной форме социального обслуживания (реабилитационным учреждениям) Бронникову В.А., Евсиной А.В., Петуховой Г.Е., Колесову А.И.

3. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя министра Санникова Д.М.

Министр



П.С. Фокин

Приложение к приказу Министерства
социального развития Пермского края
от 22.01.2020 № СА, 33-01-03-36

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства социального
развития Пермского края от __ № __

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

на 2020 г. по устранению недостатков, выявленных по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг, организациями социального обслуживания Пермского края, оказывающими услуги в полустационарной форме социального обслуживания в 2019 г. (реабилитационные учреждения)

1. ГБУ ПК «Центр комплексной реабилитации инвалидов» (10 отделений медико-социальной реабилитации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, организациями	Плановый срок реализации мероприятия
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации		
Отсутствие ряда информации на информационных стендах	Обеспечить наличие необходимой информации на информационных стендах, при невозможности – в специальных доступных для получателей услуг информационных папках	постоянно, по мере обновления информации
Отсутствие на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	Сформировать на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы», обеспечить его наполнение	в течение года
II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги		
Отсутствие в некоторых отделениях зоны отдыха для получателей услуг	Обеспечить наличие зон отдыха для получателей услуг	в течение года
III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов		
Ненормативное состояние санитарно-гигиенических помещений	Улучшить состояние санитарно-гигиенических помещений, в том числе оборудовать для маломобильных граждан	в течение года

Отсутствие выделенных стоянок для инвалидов	Обеспечить наличие выделенных стоянок для инвалидов	в течение года
Отсутствие в некоторых отделениях поручней и иных приспособлений для маломобильных граждан	Обеспечить наличие поручней и иных приспособлений для маломобильных категорий граждан	до 31.12.2020
Отсутствие в некоторых отделениях приспособлений для информирования инвалидов по слуху и зрению	Улучшить дублирование информации для инвалидов по слуху и зрению	до 31.12.2020
	Организовать возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до 31.12.2020

2. ГБУ ПК «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» Юсьвинского района

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, организациями	Планный срок реализации мероприятия
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации		
Отсутствие ряда информации на информационных стендах	Обеспечить наличие необходимой информации на информационных стендах, при невозможности – в специальных доступных для получателей услуг информационных папках	постоянно, по мере обновления информации
Отсутствие на официальном сайте требуемой информации	Обеспечить размещение на официальном сайте информации в соответствии с требованиями российского законодательства	постоянно, по мере обновления информации
Отсутствие на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	Сформировать на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы», обеспечить его наполнение	в течение года
Нестабильная работа альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению	Обеспечить стабильную работу и полноценное функционирование альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению	постоянно
III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов		
Ненормативное состояние санитарно-гигиенических помещений	Улучшить состояние санитарно-гигиенических помещений, в том числе оборудовать для маломобильных граждан	в течение года

3. ГБУ ПК «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» г. Чайковский

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, организациями	Плановый срок реализации мероприятия
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации		
Отсутствие ряда информации на информационных стендах	Обеспечить наличие необходимой информации на информационных стендах, при невозможности – в специальных доступных для получателей услуг информационных папках	постоянно, по мере обновления информации
Отсутствие на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	Сформировать на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы», обеспечить его наполнение	в течение года
Отсутствие средств дистанционного взаимодействия с получателями услуг	Обеспечить возможность дистанционного взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте (сервисы «Анкета обратной связи» или форма обратной связи)	в течение года
III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов		
Отсутствие в некоторых отделениях приспособлений для информирования инвалидов по слуху и зрению	Организовать возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до 31.12.2020
Отсутствие организованной помощи специалистов	Организовать возможность помощи со стороны специалистов, прошедших обучение (инструктирование), а также обеспечить наличие специалистов обученных по программе «Доступная среда»	в течение года

4. ГБУ ПК «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» г. Березники

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, организациями	Плановый срок реализации мероприятия
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации		

Отсутствие ряда информации на информационных стендах	Обеспечить наличие необходимой информации на информационных стендах, при невозможности – в специальных доступных для получателей услуг информационных папках	постоянно, по мере обновления информации
Отсутствие на официальном сайте требуемой информации	Обеспечить размещение на официальном сайте информации в соответствии с требованиями российского законодательства	постоянно, по мере обновления информации
Отсутствие на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	Сформировать на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы», обеспечить его наполнение	в течение года
Отсутствие средств дистанционного взаимодействия с получателями услуг	Обеспечить возможность дистанционного взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте (сервисы «Анкета обратной связи» или форма обратной связи)	в течение года
II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги		
Отсутствие доступной информации о навигации по зданию	Обеспечить наличие в здании доступной (понятной) для получателей услуг навигации	до 01.07.2020
III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов		
Отсутствие выделенных стоянок для инвалидов	Обеспечить наличие выделенных стоянок для инвалидов	в течение года
Отсутствие в некоторых отделениях приспособлений для информирования инвалидов по слуху и зрению	Улучшить дублирование информации для инвалидов по слуху и зрению	до 31.12.2020
	Организовать возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до 31.12.2020