

**Правила внутреннего распорядка для клиентов
отделения медико-социальной реабилитации с. Орда
ГБУ ПК «Центр комплексной реабилитации инвалидов»**

1. ГБУ ПК «Центр комплексной реабилитации инвалидов» ОмСР с. Орда предоставляет реабилитационные услуги совершеннолетним и несовершеннолетним инвалидам в условиях дневного и временного пребывания в соответствии с Положением о предоставлении реабилитационных услуг, утвержденным Приказом МСР№ СЭД- 33- 01 – 01 -36 от 19. 02. 2009 г.
2. В день поступления с клиентами заключается договор на оказание медико-социальных услуг на период пребывания в ОмСР с. Орда. По окончании курса реабилитации клиентом подписываются акт выполненных услуг и сертификат.
3. Для клиентов, проходящих курс реабилитации в ОмСР с. Орда, посещение назначенных медико-социальных мероприятий обязательно.
4. Любые изменения в процессе реабилитации, по инициативе получателя социальных услуг, должны быть согласованы с лечащим врачом и заведующим отделением.
5. В случае пропуска реабилитационных мероприятий по уважительной причине (болезнь, и т.д.) клиента, либо по вине сотрудников ОмСР, реабилитационный курс продляется на определенный срок.
6. В случае пропуска трех процедур подряд, без уважительных причин, реабилитируемый снимается с обслуживания.
7. На процедуры и индивидуальные консультации к специалистам инвалиды должны приходить в точно назначенное время имея при себе маршрутный лист.
8. Клиентам, проходящим курс реабилитации в условиях временного пребывания, необходимо иметь при себе:
 - Средства личной гигиены (мыло, зубную пасту и щетку, полотенце, бритву, мочалку, шампунь).
 - Спортивный костюм, сменную обувь, для посещения лечебных мероприятий.
9. Клиенты могут выезжать к родственникам или знакомым после прохождения необходимых реабилитационных мероприятий по письменному заявлению и разрешению зав. отделением.
10. Клиентам разрешается принимать родственников и знакомых в комнате отдыха, ежедневно с 15.00 до 19.00 – в зимнее время и с 15.00 – до 20.00 - в летнее время. Родственникам или знакомым реабилитируемых запрещается находиться в комнатах для проживания, кроме родственников инвалидов, находящихся на постельном режиме.
11. Сопровождающим лицам, осуществляющим индивидуальный уход за получателем реабилитационных услуг, разрешается находиться в жилых палатах при условии соблюдения ими правил внутреннего распорядка. Период пребывания сопровождающих лиц согласовывается с заведующей отделением.
12. Необходимые средства для организации ухода и реабилитации за получателем реабилитационных услуг можно получить у постовой медсестры (сменную пеленку, клеенку).
13. Клиенты отделения могут пользоваться холодильником, установленным в столовой. Личные продукты питания должны храниться в подписанных полиэтиленовых пакетах. Запрещается хранение резко пахнущих, скоропортящихся продуктов и продуктов с истекшим сроком годности.
14. Смена постельного белья осуществляется с регулярностью 1 раз в 7 дней.
15. Клиенты имеют право:
 - на уважительное отношение со стороны персонала;
 - обращаться непосредственно к заведующему отделением по вопросам обследования, лечения и выписки, а также соблюдения их прав;

- подавать жалобы и заявления;
- встречаться со священнослужителями, исполнять религиозные обряды, в том числе соблюдать пост;
- принимать посетителей в установленное время и установленном месте;
- пользоваться консультативными услугами специалистов;
- вносить предложения по дальнейшему развитию отделения Центра.

16. Клиенты обязаны:

- проходить курс реабилитации в полном объеме, не допускать пропусков без уважительных причин;
- бережно относиться к имуществу отделения Центра;
- соблюдать чистоту;
- иметь опрятный вид; сменную обувь
- соблюдать установленный режим дня

17. Клиентам во время пребывания на реабилитации запрещается:

- нарушать режим дня;
- покидать территорию ОМСР с. Орда без оформления письменного заявления;
- употреблять алкогольные напитки (строго)
- курить в помещениях отделения
- уклоняться от выполнения медицинских процедур;
- пользоваться в комнатах электронагревательными приборами;
- пользоваться стационарным телефоном на вахте ;
- хранить ядовитые вещества, легковоспламеняющиеся материалы, скоропортящиеся продукты питания;
- портить имущество ОМСР.
- Без письменного разрешения лечащего врача заниматься самостоятельно в кабинете ЛФК.

18. Лица, не выполняющие Правила внутреннего распорядка, подлежат досрочному отчислению из отделения ОМСР с. Орда.

19. Замечания, предложения, пожелания, поступающие от клиентов можно записать в книгу отзывов, которая находится в кабинете специалиста по социальной работе, или в ящик для жалоб и предложений в холле.