

Министру социального развития
Абдуллиной Татьяне Юрьевне

От членов группы общественного
(гражданского) контроля общественных
(гражданских) наблюдателей
Ухова Сергея Анатольевича,
Пищальникова Владимира Александровича
Телефон: 89641926129,
Эл. почта: knk-85@mail.ru

Уважаемая Татьяна Юрьевна,

направляем Вам акт по результатам проведения общественного контроля в
краевом государственном автономном учреждении «Центр комплексной
реабилитации инвалидов»

Мероприятие по общественному контролю состоялось 12 марта 2015 года.

Акт так же был направлен в Общественную палату Пермского края

Приложение: на 9 л. в 1 экз.

Член группы общественного
(гражданского) контроля



Ухов С.А.

Член группы общественного
(гражданского) контроля



Пищальников В.А.

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ
ПО ИТОГАМ ПОСЕЩЕНИЯ ЦЕНТРА КОМПЛЕКСНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ
ИНВАЛИДОВ Г. ПЕРМЬ В РАМКАХ ГРАЖДАНСКОГО КОНТРОЛЯ**

КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ МЕТОДИКИ ПРОВЕДЕНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ.....	2
1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ИНТЕРНАТА	3
1.1. Здания и их оборудование.....	3
1.2. Проживающие.....	3
1.3. Персонал	4
1.4. Отношения между сотрудниками дома-интерната и проживающими	4
1.5. Бытовые и социальные условия проживания.....	4
1.5.1. Комнаты для проживающих.....	4
1.5.2. Санитарные условия	4
1.5.3. Одежда и постельные принадлежности	5
1.5.4. Обеспечение питанием	5
1.5.5. Курительные комнаты	5
1.5.6. Проведение досуга	5
1.6. Медицинское обслуживание	6
1.7. Информирование проживающих	6
1.8. Связь с внешним миром	6
1.9. Свобода вероисповеданий или убеждений	6
2. ЖАЛОБЫ ПРОЖИВАЮЩИХ	6
3. ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ, ОТМЕЧЕННЫЕ СОТРУДНИКАМИ	7
4. НАРУШЕНИЯ (ОГРАНИЧЕНИЯ) ПРАВ ЧЕЛОВЕКА	7
5. РЕКОМЕНДАЦИИ	7

Краткая справка:

Краевое государственное автономное учреждение «Центр комплексной реабилитации инвалидов»

Адрес: 614090, г.Пермь, ул. Лодыгина 39

Руководитель учреждения: Бронников Владимир Анатольевич

Дата посещения: 12 марта 2015 года, с 10.00 до 13.00

История предыдущих посещений: общественный контроль проводился впервые

Общественные наблюдатели: Федотовских Павел Васильевич, Саранулов Алексей

Николаевич, Ухов Сергей Анатольевич, Коробов Марк Павлович, Лисняк Илья Николаевич,

Злыгостев Аркадий Киприянович, Пищальников Владимир Александрович

При проведении общественного контроля в учреждении группа общественного (гражданского) контроля руководствовалась: Законом Пермского края № 888-ПК от 21.12.2011 «Об общественном (гражданском) контроле в Пермском крае»;

Методический инструментарий. Анкета для проживающих; Анкета для руководителя дома-интерната; Анкета для руководителя «Потребности в помощи»; Лист наблюдения для интернатного учреждения.

КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ МЕТОДИКИ ПРОВЕДЕНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ

Непосредственное наблюдение (внешний и внутренний осмотр зданий и помещений) и фото-фиксация полученных данных.

Инспектирование осуществлялось путем осмотра участниками рабочей группы всех жилых и хозяйственных помещений филиала; общения с проживающими и сотрудниками филиала. Все наблюдения заносились в «Лист наблюдения для интернатного учреждения».

Для руководителя филиала была предоставлена возможность все проблемы и потребности филиала изложить в отдельной анкете, которая передавалась заранее, до посещения.

Критерии выявления нарушения прав и законных интересов клиентов филиала:

- Внешнее благоустройство учреждения, чистота прилегающей территории, ухоженность, беспрепятственность подхода к учреждению;
- Внутреннее благоустройство учреждения;
- Обеспечение удобства передвижения инвалидов (наличие лифта, пандусов, специальных перил);
- Обеспечение проживающих необходимой информацией (наличие правил внутреннего распорядка, правовой информации, ее доступность, доступность для чтения);
- Обеспечение досуга и реабилитационных мероприятий клиентов (наличие мест для досуга, количество мероприятий, отзывы клиентов);
- Состояние жилых комнат (количество человек, проживающих в комнате, общее состояние комнаты, чистота, наличие и состояние мебели, бытовой техники и санузлов);
- Помещения общего пользования (наличие, количество, общее состояние душевых комнат, туалетов, наличие специальных условий для инвалидов);
- Обеспечение телефонной связью;
- Обеспечение питанием;
- Обеспечение проживающих медицинским обслуживанием (наличие медицинских кабинетов, местонахождение медкабинетов, наличие тренажерного зала);
- Наличие возможности для встречи с родственниками.

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ЦЕНТРА

Краевой центр реабилитации открылся в марте 2003 года.

Основной деятельностью Центра является проведение мероприятий по комплексной реабилитации инвалидов с целью их подготовки к интеграции их в общество.

В Центре обслуживают инвалидов, преимущественно трудоспособного возраста по дневной и стационарной формам. Комплексный курс реабилитации составляет 21 день. Комплексные реабилитационные услуги предоставляются инвалидам бесплатно в соответствии с гарантированным перечнем реабилитационных услуг. Лица без инвалидности и не имеющие сертификата на реабилитацию обслуживаются на платной основе.

1.1. Здания и их оборудование

Центр представляет собой трехэтажное здание (рис 1), оборудованное спусками для передвижения инвалидов-колясочников между этажей (рис 2). В здании есть горячее водоснабжение, канализация, централизованное отопление. Помещения оборудованы поручнями, пандусами, имеется лифт. Учреждение имеет столовую, библиотеку, комнаты для проживания, основная площадь учреждения занимают процедурные кабинеты, где проводятся реабилитационные мероприятия.

1.2. Проживающие

Дом-интернат рассчитан на проживание 30 человек. На момент посещения в учреждении проживали 30 человек, из них 7 женщин, 23 мужчины. Из общего числа проживающих все 30 являются инвалидами.

На момент посещения учреждения 4 человека проходили реабилитацию на платной основе.

Стоимость одного курса реабилитации составляет 66167 руб.

487 человек прошло курс реабилитации за 2014 год

1.3. Персонал

Согласно штатному расписанию, учреждение должно иметь 18 сотрудников. Фактически в интернате работает 41 человек.

1.4. Отношения между сотрудниками дома-интерната и проживающими

Отношение персонала интерната к проживающим в целом доброжелательное, что подтверждают сами проживающие. Жалоб на персонал не поступало, напротив, большинство опрошенных указывают, что они довольны отношением персонала.

1.5. Бытовые и социальные условия проживания

1.5.1. Комнаты для проживающих (Рис. 3)

Количество комнат: двухместных – 5, трехместных – 1, четырехместных – 4, пятиместные – 1. Осмотренные жилые комнаты чистые, светлые, теплые и относительно уютные. Как правило, комнаты довольно скудно обставлены, мебель встречается не свежая – тумбочка,

стул, шкаф, есть телевизоры настольные лампы зеркала, все комнаты оборудованы специальными кроватями. В каждой комнате есть умывальник и водопровод. Вся без исключения увиденная членами группы гражданского контроля мебель находится в удовлетворительном состоянии.

1.5.2. Санитарные условия (Рис. 4)

В доме-интернате туалеты есть на всех этажах (мужские и женские). Во всех туалетах несколько унитазов, умывальники, ведра для мусора. Кабинки в туалетах разделены перегородками.

На всё учреждение предусмотрено две душевых комнаты. Доступ в душевые открыт всегда.

1.5.3. Постельные принадлежности

Постельное белье и одежду проживающих сотрудники интерната стирают в прачечной. Белье и постельные принадлежности меняются, как минимум, 1 раз в неделю, а также по мере загрязнения.

В центре выдается простыня, пододеяльник, наволочка, полотенце.

1.5.4. Обеспечение питанием

Столовая в хорошем состоянии.

Питание проживающим предоставляется четыре раза в день (завтрак, обед, полдник, ужин) в определенное время, указанное в расписании дня.

Общее впечатление от столовой приятное. Одновременно в столовой могут находиться 30 человек – этого хватает для одновременного принятия пищи всеми клиентами центра.

По информации, расположенной в зале, в столовой организовано всего два стола спец. питания. В книге жалоб есть записи недовольство качеством пищи, также качеством пищи не довольны некоторые проживающие и в разговорах.

В итоге чувствуется общее недовольство качеством питания. Все питание отдано на аутсорсинг, и, насколько мы понимаем, не отличается от питания в интернатных учреждениях. Мы считаем, что такая оценка качества питания со стороны фирмы «Аэлита» наиболее объективна, и характеризует общее качество питания в интернатных учреждениях. Проживающие в интернатах не имеют возможности сравнить качество еды, а клиенты центра проживают в нем непродолжительное время и поэтому могут объективно сравнивать качество и объем обедов с домашним питанием, и это сравнение не в пользу обслуживания со стороны фирмы «Элиона».

1.5.5. Курительные комнаты

Курительной комнаты в центре нет.

1.5.6. Проведение досуга и процедур

В учреждении есть библиотека. Проживающие, как правило, целый день заняты на процедурах.

Есть возможность прогуляться по прилегающей территории центра, но, к сожалению, зимой на территории очень много снега, что в значительной мере ограничивает возможность передвижения, особенно инвалиду, по территории (рис. 5).

Выехать в город инвалиду-колясочнику тоже достаточно сложно.

Все проживающие отметили, что наиболее распространенной формой досуга является просмотр телевизора. Некоторые проживающие, молодого возраста просили организовать на территории WI-FI, мы считаем, что это довольно простая и дешевая вещь, которую может себе позволить центр, это в некоторой степени решило бы проблему ожидания между процедурами, особенно среди клиентов молодого и среднего возраста и тех, кто проходит реабилитацию, не проживая в центре.

1.6. Медицинское обслуживание

В центре предусмотрены 10 видов реабилитации, существуют кабинеты массажа, кабинет аппаратной кинезитерапии, кабинет эрготерапии, кабинет логопеда, процедурный кабинет. Во всех процедурных помещениях множество современной аппаратуры, исходя из разговоров, клиенты довольны условиями реабилитации (рис.6, 7).

1.7. Информирование проживающих

В холлах для отдыха на этажах, а также в холле при входе на 1 этаже оформлены и висят информационные стенды, где размещены правила внутреннего распорядка, распорядок дня, нормативные документы, выдержки из законодательства, программы реабилитации и другая информация. Есть очень красочные, доступные и наглядные стенды, но также присутствуют некоторые тексты не доступные для чтения клиентами с плохим зрением, колясочниками из-за мелкого шрифта и высоты размещения.

1.8. Связь с внешним миром

Единственный телефон, которым могут пользоваться проживающие, находится при входе в дом-интернат на 1 этаже, на вахте. По словам сотрудников, клиенты могут свободно и бесплатно пользоваться телефоном. На данный телефон проживающему могут позвонить и его пригласят для разговора. У абсолютного большинства есть личные мобильные телефоны.

Официально прием посетителей проживающими проводится в холле на первом этаже. Комнаты для свиданий не предусмотрено

В специальном зале проживающие могут воспользоваться компьютером и доступом в Интернет.

1.9. Свобода вероисповеданий или убеждений

Спец. комнаты для проведения обрядов в центре нет

2. ЖАЛОБЫ ПРОЖИВАЮЩИХ

Массовых жалоб на условия проживания, обслуживание, отношение персонала у проживающих не было.

Отдельные жалобы, но очень важные, следующие:

- невозможность инвалиду-колясочнику без посторонней помощи воспользоваться пандусом, чтобы покинуть здание Учреждения;
- при входе в учреждение отсутствует кусок бетона на пандусе, на этом месте образовалось препятствие, которое мешает заехать на коляске в центр.
- нет достаточно оборудованных мест, где можно отдохнуть и переждать время между процедурами, особенно это актуально для людей, которые проходят курс реабилитации на дневном стационаре, не проживая в центре.
- недостаток помещений, мало свободного места, узость кабинетов.
- не очень хорошее качество питания.
- большие очереди на прохождения курса реабилитации, невозможно пройти курс повторно, только один раз в два года;
- на момент посещения группой в центре не работала система оповещения, с помощью которых клиентов приглашали на процедуры, это отмечали люди;
- Нет стиральной машинки, чтобы постирать свои вещи

В целом проживающие отмечали хорошее отношение к ним со стороны сотрудников и администрации центра, отмечали важность и действенность курса реабилитации, отмечали хорошие современные аппараты для реабилитации и в целом были очень довольны центром.

3. ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ, ОТМЕЧЕННЫЕ СОТРУДНИКАМИ

По словам директора и сотрудников, серьезными проблемами дома-интерната являются:

- Нехватка помещений и острая необходимость расширения учреждения. Потребность в прохождении реабилитации очень большая, это говорит о большой очереди для прохождения курса;
- недостаточность финансирования учреждения;
- большая текучка кадров, очень низкие зарплаты педагогических и социальных работников, обслуживающего персонала;
- Переуплотненность отделения, недостаточно площадей для нормального комфорта пребывания клиента.

Первоочередные потребности учреждения:

- Расширение площадей;
- благоустройство территории с устройством асфальтированных проездов, дорожек, спортивной площадки, установкой беседок, скамеек, урн;

4. НАРУШЕНИЯ (ОГРАНИЧЕНИЯ) ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

Выявлены нарушения права на приватность:

проживающие не имеют возможности закрывать комнату, в которой они живут, они не могут быть спокойны за сохранность личных вещей и не могут полностью уединиться. Между тем, проживающие имеют право в разумных пределах рассчитывать на уважение неприкосновенности их жилища и иметь возможность самостоятельно предпринимать меры для ее защиты.

5. РЕКОМЕНДАЦИИ

Администрации учреждения.

Необходимо оборудовать места, где клиенты могут провести время в интервале между процедурами.

Отремонтировать пандус на входе в учреждение.

Оборудовать место для стирки вещей, приобрести стиральную машину.

Необходимо организовать зону отдыха для инвалидов-колясочников во дворе.

В зимних условиях более тщательно убирать снег на территории во дворе.

Отремонтировать систему оповещения.

Рассмотреть возможность оборудовать специальными замками двери в комнаты, по типу гостиницы.

Предусмотреть возможность и сделать в центре связь wi-fi.

Министерству социального развития.

Основная просьба к министерству - это предусмотреть расширение площадей центра, учреждение действительно имеет огромную потребность в этом, это чувствуется и по большой очереди, чтобы получить путевку в центр, которая составляет до полугода.

В целом интернат оставляет впечатление современного учреждения, где предоставляют качественную и очень действенную помощь человеку. Это подтверждают и клиенты учреждения. Особую благодарность хочется выразить всему персоналу Центра, вы делаете очень большое и по-настоящему важное дело. (Рис. 8)

Заключение подготовили на основании информации, полученной в ходе посещения центра (натурного наблюдения, анкетирования директора учреждения, анкетирования проживающих, бесед с проживающими и сотрудниками, фотографий, документов, представленных администрацией учреждения) члены региональной группы общественного (гражданского) контроля:

Ухов Сергей Анатольевич, Федотовских Павел Васильевич, Саранулов Алексей Николаевич, Коробов Марк Павлович, Лисняк Илья Николаевич, Злыгостев Аркадий Киприянович, Пищальников Владимир Александрович

Приложение. Фотоотчет:

Рис 1.



Рис. 2.

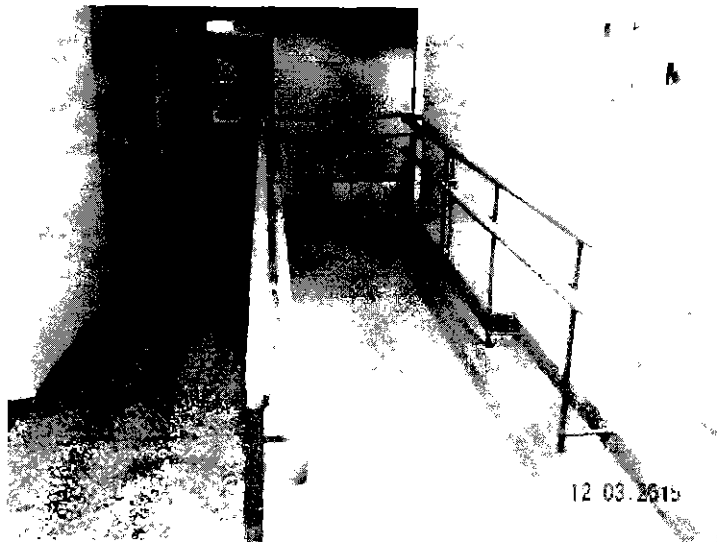


Рис. 3.



Рис. 4.

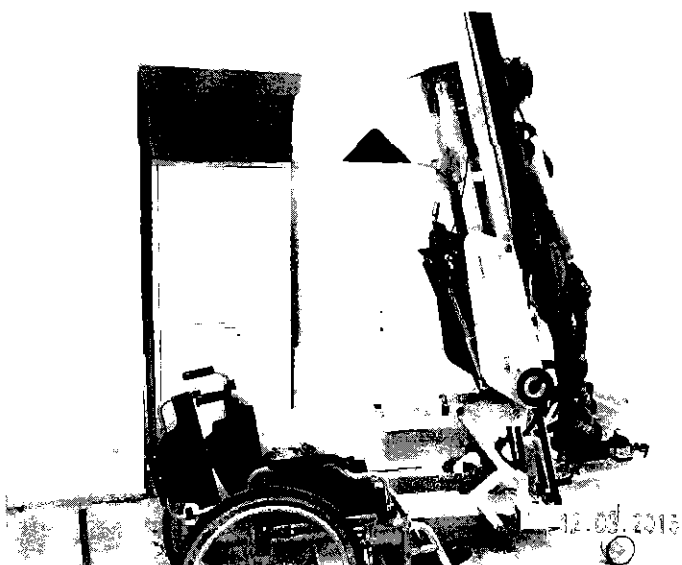


Рис. 5.



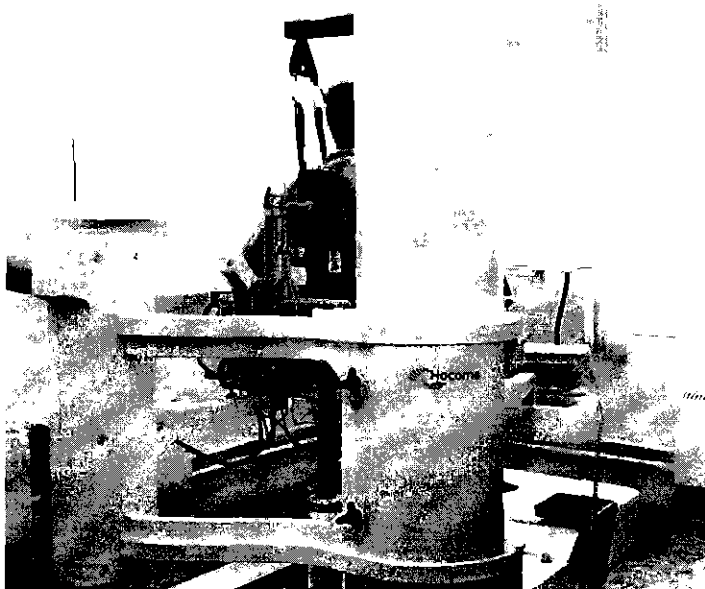
12.03.2015

Рис. 6.



12.03.2015

Рис. 7.



12.03.2015